



UNIVERSITÀ
degli STUDI
di CATANIA

**MANUTENZIONE IMPIANTI ANTINTRUSIONE E DI
VIDEOSORVEGLIANZA DELL'ATENEO DI CATANIA**

CONDIZIONI ESECUTIVE DEL CONTRATTO

il R.U.P.
Ing. Enrico Parrinello

Sommario

1 – Oggetto	3
2 – Importo a base d’asta e procedura di affidamento	3
3 – Descrizione del servizio	3
4 - <i>Controllo delle prestazioni</i>	8
5 – Servizio di remotizzazione degli eventi	9
6 - Contabilizzazione degli interventi e pagamenti.....	9
7 – Obblighi e oneri a carico della Ditta aggiudicataria	10
8 – Subappalto.....	11
9 – Sicurezza sul lavoro	11
10 – Penali.....	11
11 – Risoluzione del contratto e Recesso dal contratto	13
12 – Divieto di cessione del contratto	13

1 – Oggetto

La presente procedura è finalizzata all'acquisto del servizio di manutenzione per un periodo di 12 mesi dei sistemi di videosorveglianza e di anti intrusione installati presso gli edifici dell'Ateneo di Catania, come descritto nell'Allegato 1.

2 – Importo a base d'asta e procedura di affidamento

L'importo posto a base d'asta è pari ad € 139.000,00 oltre IVA al 22% *(non sono previsti oneri per la sicurezza per rischi da interferenza, ai sensi del d.lgs. 81/2008)*.

Prestazioni programmate

	Costo unitario su base mensile	Quantità su base annuale	Importo totale annuo	Contabilizzazione
Manutenzione Ordinaria Programmata	€ 8.019,40	12	€ 96.682,33 ^(#)	A canone con cadenza mensile
Manutenzione Ordinaria Riparativa	NA	1	€ 42.317,67 ^(*)	A misura

(#) MANUTENZIONE IMPIANTI: le stime sono state determinate considerando l'impiego di **n. 2 operai (1 qualificato e 1 comune)**, a supporto del servizio, per un impiego di 7 ore al giorno, 4 giorni alla settimana per un periodo di 48 settimane (sono esclusi i periodi di chiusura dell'Ateneo), con una stima del materiale da consumo necessario come sotto indicato in termini di costo annuale

(*) Valori omnicomprensivi dei costi aziendali della sicurezza (DPI, visite mediche, ecc.), costi per le uniformi (comprensivi di lavaggi), spese generali, costi per la sostituzione degli operatori, utili di impresa e ogni altro onere

	Contratto di riferimento	UM	Costo €/UM	quantità	Totale	Spese generali	Utile d'impresa	Costo totale su base annuale
Operaio Comune (cat. D1)	Metalmeccanico giugno 2025	ore	22,10	1344	29.702,40 €	13%	10%	36.533,95 €
Operaio Qualificato (cat. C2)	Metalmeccanico giugno 2026	ore	24,48	1344	32.901,12 €	13%	10%	40.468,38 €
Materiali	NA	cad.	16.000,00	1	16.000,00 €	13%	10%	19.680,00 €
								96.682,33 €

3 – Descrizione del servizio

Il servizio di manutenzione comprende:

- la manutenzione e la verifica del corretto funzionamento di tutti i collegamenti, reti e sottoreti fra le varie componenti degli impianti;
- la verifica del corretto funzionamento di tutti i collegamenti degli impianti;
- ogni attività e/o fornitura di materiali, nessuna esclusa, che risultassero necessari per consentire il perfetto ripristino di tali apparati con le modalità ed i tempi di seguito indicati.

Il servizio di manutenzione si articola in:

- manutenzione ordinaria programmata;
- manutenzione ordinaria riparativa, divisa in
 - o manutenzione riparativa periodica;
 - o manutenzione riparativa aperiodica (a guasto, a richiesta).

I limiti di fornitura per i vari tipi di manutenzione sono i seguenti:

manutenzione ordinaria programmata	sono compresi gli interventi di ripristino di lieve entità quali la sostituzione di elementi e/o componenti deterioratisi/guastatisi/ammalorati/danneggiati, nessuno escluso
manutenzione ordinaria riparativa	sono esclusi i guasti derivanti da manomissioni dolose, attacchi malavitosi, attentati, sommosse, manifestazioni, eventi naturali, variazioni di tensione di rete, ecc. questa fattispecie rientra nell'ambito della categoria definita come "manutenzione non programmata"

L fornitore dovrà essere in grado di ricevere 24 ore su 24, tutti i giorni compresi i festivi, messaggi di richiesta di intervento e attivare gli interventi di manutenzione così come meglio specificato in seguito.

Manutenzione ordinaria programmata

Il servizio comprende il complesso degli interventi, forniture e servizi finalizzati a mantenere in efficienza gli impianti del patrimonio oggetto dell'appalto, da effettuarsi al fine di prevenire il verificarsi delle eventuali anomalie (preventiva) o secondo intervalli di tempo prestabiliti o sulla base di specifiche prescrizioni (predittiva: manuali d'uso, normative, eleggi e regolamenti, ecc.).

Inoltre, tutti gli interventi, forniture e servizi necessari al fine di prevenire fermi accidentali e situazioni di disagio/pericolo per l'incolumità fisica degli utenti.

Gli obiettivi prestazionali consistono nel mantenere un ottimale standard qualitativo dei componenti, pertanto l'Appaltatore deve orientare la manutenzione alla preservazione degli impianti con interventi preordinati e mirati alla riduzione dei guasti, ovvero all'osservazione sistematica degli impianti, allo scopo di promuovere provvedimenti generali tendenti a garantire la rispondenza ai reali fabbisogni degli impianti e degli utenti.

Il corrispettivo degli interventi previsti nella suddetta manutenzione programmata rientra nel canone mensile.

La Stazione appaltante ha la facoltà di richiedere all'OEA la variazione della data di programmazione dell'intervento previsto in manutenzione programmata senza che quest'ultimo possa nulla pretendere o eccepire. Sarà cura dell'Appaltatore produrre e conservare un **Registro degli interventi** con indicazione della cadenza temporale. Copia del Registro dovrà essere prodotta al Direttore Esecutivo del Contratto, in occasione di ogni scadenza di pagamento. Su tale Registro, in corrispondenza di ogni intervento, dovrà essere apposta la firma da parte del Direttore Esecutivo del Contratto che ha effettuato il controllo dell'avvenuta prestazione. La mancata superiore firma classifica l'intervento come non eseguito e sarà sottoposto alla penale prevista nell'apposito capitolo.

Impianti antintrusione

Il servizio comprende verifiche e controlli, ripristini e/o sostituzioni necessarie a garantire la piena funzionalità delle varie componenti, in particolare relativamente a:

<i>Interventi</i>	<i>Tipo di manutenzione/attività</i>	<i>Frequenza</i>
Verifica e controllo funzionamento ottica delle telecamere con pulizia	<i>programmata</i>	<i>Bimestrale</i>
Verifica e controllo globale dell'impianto e delle connessioni	<i>programmata</i>	<i>Bimestrale</i>
Verifica e controllo alimentatori ed eventuale sostituzione	<i>programmata</i>	<i>Bimestrale</i>
Verifica e controllo funzionamento DVR con eventuali aggiornamenti del software	<i>programmata</i>	<i>Trimestrale</i>
Pulizia ventole del DVR	<i>programmata</i>	<i>Bimestrale</i>

Copia di backup della configurazione globale del sistema, da utilizzare per il ripristino in caso di guasti di uno qualsiasi dei componenti	<i>programmata</i>	<i>Trimestrale</i>
---	--------------------	--------------------

Impianti di videosorveglianza

Il servizio comprende verifiche e controlli, ripristini e/o sostituzioni necessarie a garantire la piena funzionalità delle varie componenti, in particolare relativamente a:

<i>Interventi</i>	<i>Tipo di manutenzione/attività</i>	<i>Frequenza</i>
Verifica e controllo funzionamento della centrale	<i>programmata</i>	<i>semestrale</i>
Verifica e controllo con sostituzione delle schede e componenti elettronici guasti o deteriorati	<i>programmata riparativa</i>	<i>semestrale</i>
Verifica e controllo degli alimentatori ed eventuale sostituzione	<i>programmata</i>	<i>trimestrale</i>
Sostituzione batterie centrale e sirene	<i>riparativa</i>	<i>a guasto</i>
Verifica e controllo di rilevatori di qualunque tipo, sirene, chiavi elettroniche, compresa la sostituzione in caso di elemento guasto o deteriorato	<i>riparativa</i>	<i>a guasto</i>
Verifica e controllo funzionamento combinatore telefonico, compresa la sostituzione in caso di elemento guasto o deteriorato (se esistente)	<i>programmata riparativa</i>	<i>semestrale</i>

Manutenzione ordinaria riparativa

Il servizio comprende il complesso degli interventi, forniture e servizi finalizzati a ripristinare ed assicurare in ogni momento la fruibilità, la sicurezza e la conservazione del valore patrimoniale e l'efficienza dei beni immobili e degli impianti interessati, così come verificati al momento della presa in consegna da parte dell'Appaltatore.

La manutenzione riparativa è destinata al ripristino della corretta funzionalità dell'impianto, alla conservazione dello stesso, al ripristino delle sue condizioni di partenza e all'eliminazione delle diverse anomalie comunque verificatesi, ovvero venutesi a creare e/o rilevate sia nell'ambito dello svolgimento delle prestazioni manutentive ordinarie programmate (*manutenzione riparativa periodica: programmata*), sia a seguito di segnalazioni o richieste conseguenti a fattori ed evenienze manifestatesi al di fuori della manutenzione ordinaria programmata (*manutenzione riparativa aperiodica: a guasto, a richiesta*).

Tale azione è da ottenersi mediante il ricorso a mezzi, attrezzature, strumentazioni, riparazioni, ricambi, ripristini, revisione o sostituzione totale o parziale di apparecchi o componenti dell'impianto. In caso di presenza di una singola anomalia (dovuta a guasto o usura) l'Appaltatore è tenuto ad intervenire immediatamente effettuando la riparazione e riportando l'impianto e le sue componenti alle condizioni di funzionalità precedenti l'anomalia.

La necessità della manutenzione ordinaria riparativa può essere anche connessa a circostanze fisiologiche o contingenze che possono impedire o ridurre in maniera significativa il regolare svolgimento dell'attività all'interno dell'immobile o la funzionalità del sistema impiantistico nel suo complesso, per cui l'Appaltatore è tenuto all'immediata risoluzione delle disfunzioni al fine di garantire il regolare svolgimento delle attività e la funzionalità degli impianti.

In generale, l'Appaltatore metterà a disposizione della Stazione appaltante la propria capacità organizzativa-operativa per risolvere i problemi nel più breve tempo possibile e con la massima qualità degli interventi, svolgendo tutte le prestazioni integrative e accessorie necessarie.

Rimangono a totale carico dell'Appaltatore tutte le operazioni di manutenzione e verifica a guasto, anche se non espressamente descritte, comprensive di tutti i materiali di ricambio e di consumo di

qualsiasi genere fino all'importo di € **500,00** (cinquecento/00) iva esclusa, anche per quelli non espressamente indicati nel presente CS, ma comunque utili e necessari per il corretto funzionamento e mantenimento degli impianti. Resta a carico della Stazione appaltante la quota parte eccedente la predetta franchigia sulla quale sarà applicato il **ribasso offerto** in sede di offerta. L'importo del singolo intervento verrà valutato sulla base del prezzario di riferimento così come stabilito nel presente documento.

Tutte le opere realizzate dall' Appaltatore devono essere garantite per un periodo non inferiore 12 mesi e comunque nelle forme e per la durata previste dalle vigenti leggi; l'Appaltatore consegnerà alla Stazione appaltante, nella persona del Direttore Esecutivo del Contratto, specifica certificazione di conformità prevista dalle vigenti leggi per ogni intervento eseguito.

La programmazione di tutti gli interventi di cui sopra dovrà essere comunicata al Direttore Esecutivo del Contratto e al RUP.

Gli interventi devono essere effettuati possibilmente nelle ore concordate con il Direttore Esecutivo del Contratto e/o con i Referenti dell'attività all'interno dell'edificio indicati dal RUP.

Per tutta la durata dell'appalto, l'Appaltatore avrà l'obbligo, senza difetti e ritardi, della diligente manutenzione ordinaria e conservazione degli impianti nel tempo.

A titolo esemplificativo e non esaustivo vengono riportati una serie di interventi da eseguire:

Impianti antintrusione

La manutenzione degli impianti antintrusione dovrà essere accurata e finalizzata all'accertamento della perfetta efficienza dei sistemi e delle apparecchiature, con eventuale riparazione, riattivazione e sostituzione delle apparecchiature e dei macchinari.

Per la manutenzione ordinaria devono essere effettuate le seguenti verifiche minime:

Organi di comando:

- effettuare un'operazione di comando tramite chiave elettronica o azionare la tastiera per verificare che la centrale cambi stato.

Centrale:

- verificare il fissaggio meccanico e l'efficienza del dispositivo di controllo dell'apertura della centrale; in particolare, controllare:
 - l'efficienza dell'alimentatore e delle batterie e verificarne l'autonomia;
 - l'assorbimento ad esso collegato;
 - l'efficienza di tutte le segnalazioni ottiche ed eventualmente acustiche di cui la centrale è provvista;
 - la capacità di ricezione dei segnali di allarme provenienti dai rilevatori;
 - la capacità della centrale di attivare i mezzi di allarme.

Rilevatori:

- verificare il fissaggio meccanico, il dispositivo antidisorientamento e l'efficacia del sistema anti-apertura;
- effettuare il montaggio di opportune protezioni contro i contatti accidentali, con particolare riguardo alle zone sportive; in particolare, controllare:
 - la funzionalità del dispositivo antiasportazione ed il bloccaggio dell'orientamento;
 - la funzionalità del dispositivo antiaccecamento (ove sia presente);
 - la sensibilità e portata del sensore;
 - il rapporto segnale/disturbo del sensore (ove esista la possibilità del controllo);
 - le funzioni visualizzate sul rilevatore;
 - le singole uscite di allarme antintrusione, manomissione e guasto;
 - i valori di tensione e di ondulazione residua misurati sulla corsetteria.

Dispositivi di allarme acustico:

- verificare il fissaggio meccanico; in particolare, controllare:
 - l'efficienza dei circuiti di protezione contro l'apertura e l'asportazione del dispositivo di allarme acustico;

- l'efficienza dell'alimentatore e lo stato di carica delle batterie (per i dispositivi autoalimentati).

Impianti di video sorveglianza

Per la manutenzione ordinaria, oltre all'eventuale riparazione, riattivazione e sostituzione delle apparecchiature e dei macchinari, devono essere effettuate le seguenti attività minime:

Dispositivi di teletrasmissione:

- verificare il fissaggio meccanico; in particolare, controllare:
 - l'efficienza dei circuiti di protezione contro l'apertura e l'asportazione del dispositivo di teletrasmissione;
 - l'efficienza dell'alimentatore e lo stato di carica delle batterie (per i dispositivi autoalimentati);
 - l'efficienza di trasmissione, comandando dalla centrale un ciclo di allarme.

Gruppi di alimentazione:

- verificare il fissaggio meccanico e l'efficienza dei circuiti di protezione contro l'apertura e l'asportazione;
- controllare l'efficienza dell'alimentatore e della batteria e verificarne l'autonomia.

Registratori di evento:

- verificare il fissaggio meccanico e l'efficienza dei dispositivi di protezione contro l'apertura e l'asportazione;
- controllare l'efficienza del funzionamento del dispositivo.

Connessioni di rete:

- secondo la norma CEI 64-8, controllare il collegamento degli impianti alla rete di alimentazione, nonché la messa a terra e l'integrità di eventuali conduttori di equipotenzialità.

Interconnessioni:

- secondo la norma CEI 79-3; in particolare, verificare a campione:
 - sfilabilità dei cavi dal tubo protettivo;
 - sezione dei cavi ed esecuzione delle connessioni;
 - tensione di tenuta;
 - identificazione dei singoli cavi;
 - protezione contro l'apertura delle scatole di derivazione contro ingresso non distruttivo.

Prove di sistema:

- verificare il corretto funzionamento del singolo impianto e/o del sistema nel suo complesso hardware e software. La prova deve essere svolta effettuando tutte le funzioni previste.

Tempi di intervento manutenzione riparativa

Il servizio di manutenzione riparativa sarà effettuato su chiamata. Il calcolo dei tempi necessari all'espletamento degli interventi si effettua a partire dalla chiamata della segnalazione del guasto.

È compito degli Operatori il monitoraggio costante degli impianti e la segnalazione di tutte le anomalie al proprio DT; tali segnalazioni possono essere effettuate anche dal Direttore dell'Esecuzione del contratto (DEC) e/o dagli utenti/utilizzatori dell'Università.

La ripresa del regolare funzionamento degli impianti dovrà essere garantita rispettando i tempi indicati nell'elenco seguente:

TIPOLOGIA SISTEMI	INTERVENTI DA EFFETTUARSI ENTRO:
Sistemi ed impianti di antintrusione	entro 24 ore dalla segnalazione del guasto
Sistemi ed impianti di videosorveglianza	entro 48 ore dalla segnalazione del guasto

In caso di ritardato adempimento delle tempistiche di cui sopra, salvo cause di forza maggiore non imputabili all'Appaltatore, verranno comminate le corrispondenti penali riportate al successivo articolo 9.

4 - Controllo delle prestazioni

L'Appaltatore dovrà garantire durante l'esecuzione dell'appalto, un elevato e costante livello qualitativo, pertanto dovrà essere dotato, nella propria organizzazione aziendale, di personale e strutture adeguate per la gestione ed il controllo della "QUALITÀ" nei servizi offerti dalla stessa, secondo quanto indicato nelle norme della serie **UNI EN ISO 9000 (9001/2008)** ed eventuali modifiche o aggiornamenti.

Il possesso di tale requisito dovrà essere dimostrato prima di iniziare il servizio sottoponendo all'approvazione dell'Amministrazione il "**Manuale di Qualità**" adottato per la gestione dell'appalto e, altresì, comunicando il nominativo del tecnico "**Responsabile della Qualità**".

Nel "manuale di Qualità", dovranno essere contenute le notizie relative all'organizzazione aziendale, alla pianificazione delle prestazioni oggetto del servizio, alla gestione delle procedure di controllo e monitoraggio adottate con i relativi modelli utilizzati e alle modalità di trasmissione dei dati rilevati dall'Amministrazione.

L'Appaltatore, prima dell'inizio, o nel corso del servizio, può sottoporre all'approvazione dell'Amministrazione, migliorie alle previsioni contrattuali che consentano di raggiungere l'obiettivo di "**Qualità Totale**" del servizio.

L'approvazione da parte dell'Amministrazione di tali migliorie, non comporterà per l'Appaltatore una riduzione degli oneri e obblighi stabiliti nel presente capitolato e non comporterà, altresì, alcuna variazione dell'importo contrattuale.

L'andamento dei servizi e delle Prestazioni sarà soggetto, in qualsiasi momento, a verifica e controllo da parte del Direttore dell'Esecuzione del Contratto (DEC) designato dall'Università.

Le verifiche e controlli, sulle attività previste dal presente capitolato saranno effettuate in contraddittorio; le ispezioni saranno opportunamente documentate con l'emissione di "**Verbale di ispezione e controllo**", sottoscritto dalle parti, in questo saranno riportate tutte le osservazioni e riscontri rilevate al momento dell'ispezione.

Eventuali inadempienze od irregolarità nell'effettuazione degli interventi oggetto di appalto, verranno immediatamente contestate all'Appaltatore e formeranno oggetto di apposita comunicazione scritta di Richiesta di Azione Correttiva "R.A.C.", nella quale saranno prescritte all'Appaltatore le modalità di esecuzione per il ripristino della irregolarità rilevata, senza oneri aggiuntivi per l'Università, ovvero a cura e spese all'Appaltatore.

Verbale di prove verifiche e collaudo

Al termine degli interventi non programmati verrà sempre effettuata una verifica del servizio prestato, e solo in caso negativo verrà redatto un verbale in contraddittorio con l'Appaltatore.

Al termine del contratto, sarà effettuato una verifica di conformità dei servizi; le modalità di prova e verifiche oltre che di collaudo, saranno quelle stabilite dalle norme o Leggi vigenti, che l'Appaltatore dichiara di ben conoscere ed accettare.

Le prescrizioni di verifica e controllo dovranno essere eseguite senza opposizione dall'Appaltatore, e senza alcun onere aggiuntivo per l'Università, salvo il diritto dell'Appaltatore di iscrivere le eventuali riserve, secondo le modalità previste dalle leggi vigenti.

L'esito favorevole del certificato di conformità non esonera l'Appaltatore dalle garanzie date.

5 – Servizio di remotizzazione degli eventi

Il servizio di remotizzazione degli allarmi e degli eventi prevede il collegamento continuativo degli impianti di security ad un Impianto/Centralina che l'Appaltatore dovrà mettere a disposizione della Stazione Appaltante, attiva 24 ore su 24 per 365 giorni l'anno. Tutti i segnali generati dai dispositivi antintrusione e, più ingenerale, dai dispositivi di campo (es. allarmi di intrusione, sabotaggio, guasto, mancanza rete/alimentazione, eventi di motion detection) vengono trasmessi tramite canali di comunicazione sicuri (IP/GPRS/LTE o equivalenti con supervisione di linea) alla Centralina che gestirà mediante apposita piattaforma software certificata, la registrazione dell'evento e al reinvio immediato delle segnalazioni ai numeri telefonici predefiniti indicati dalla Stazione Appaltante (referenti interni), SMS, notifica push o e-mail. Dovrà essere garantita la reportistica periodica e la storicizzazione dei dati ai fini di controllo, audit e miglioramento del servizio.

6 - Contabilizzazione degli interventi e pagamenti

Il corrispettivo degli interventi previsti nella suddetta manutenzione programmata rientra nella contabilità periodica e verrà erogato con cadenza mensile.

Per la contabilizzazione degli interventi a guasto e per gli interventi extracanone di cui all'Accordo quadro, la relativa contabilizzazione sarà eseguita sulla base dei seguenti listini:

- all'ultimo Listino della Regione Sicilia;
- agli ultimi prezzi DEI – Tipografia del genio civile;
- analisi dei prezzi,

disponibili in quel momento, sui quali sarà applicato il ribasso offerto in fase di offerta.

In primis dovrà essere utilizzato l'ultimo Listino della Regione Sicilia, con applicazione del ribasso offerto dall'Appaltatore in fase di gara.

Per gli articoli non contenuti nel listino Regione Sicilia dovrà essere utilizzato il listino DEI, sempre con l'applicazione dello stesso ribasso percentuale offerto dall'Appaltatore in fase di gara.

Per gli articoli non contenuti nei listini sopra indicati sarà necessario eseguire l'analisi dei prezzi e la stessa percentuale di ribasso verrà applicata, sulla voce dei materiali, sulle spese generali (considerate pari al 15%) e sull'utile d'impresa (considerato pari al 10%).

Quadro riepilogativo della contabilizzazione

Tipologia	Casistica	Contabilizzazione
manutenzione programmata		compresa nell'importo annuo a canone
sostituzione materiali minuti e di consumo per interventi di manutenzione programmata		compresa nell'importo annuo a canone
manutenzione su richiesta per guasto, prestazioni accessorie ed extracanone	con o senza sostituzione materiali	costo dell'intervento compreso nel canone annuo fino al raggiungimento della franchigia (€ 500,00) L'importo residuo extra-franchigia, sarà decurtato del ribasso offerto in sede di offerta e sarà a carico della Stazione appaltante Esempio 1: intervento contabilizzato pari ad € 1.000 di cui € 400 per materiali ed € 600 per manodopera; Valore franchigia € 500; <i>All'Appaltatore dovranno essere corrisposto l'importo di € 500 decurtato del ribasso offerto in sede di gara.</i> Esempio 2: intervento contabilizzato pari ad € 500 di cui € 250 per materiali ed € 250 per manodopera; Valore franchigia € 500; <i>Non si dovrà corrispondere nulla all'Appaltatore.</i>

Si intendono compresi nel servizio di manutenzione in garanzia e post garanzia, anche gli impianti forniti nell'ambito dell'Accordo quadro tramite Richiesta di intervento esecutiva per le Prestazioni non programmate (es. adeguamento/adattamento o nuova fornitura di impianti, attrezzature, apparecchiature di videosorveglianza o anti intrusione, ecc...).

Gli interventi di cui sopra dovranno essere programmati in modo da evitare interruzioni alle attività istituzionali e comunque garantendo il regolare funzionamento degli impianti.

Si sottolinea che sarà esclusiva responsabilità dell'Appaltatore affrontare e risolvere tutti i problemi manutentivi elettronici e meccanici sia delle apparecchiature presenti nei Luoghi sia di quelle di nuova fornitura.

I servizi di cui trattasi dovranno essere effettuati da Operatori tecnici specializzati.

L'Università si riserva la facoltà di controllare in qualunque momento e senza preavviso le Prestazioni dei tecnici addetti all'espletamento del servizio.

Nel caso in cui l'Appaltatore ritenesse di affidare a Terzi operazioni specialistiche connesse al servizio di manutenzione, dovrà ottenere preventivamente l'autorizzazione dell'Università, nelle forme previste dalla legge.

Eventuali interruzioni dell'esercizio di uno o più parti per periodi della durata prevista superiore a 1 (una) settimana, comporteranno una corrispondente sospensione dei canoni unitari parziali relativi, per l'intera durata dell'interruzione, oltre all'applicazione delle penali indicate nell'art.9.

Pagamenti

Per il pagamento, l'Appaltatore dovrà produrre al DEC e al RUP la seguente documentazione, timbrata e firmata dai rispettivi DT:

- Registro delle presenze del personale utilizzato predisposto per ogni struttura;
- consuntivo analitico, distinto per tipologia di servizio, composto da:
 - descrizione delle Prestazioni espletate, riferita ai Luoghi oggetto di servizio;
 - relazione mensile sulle attività di manutenzione effettuata negli impianti per l'OEA;
 - documentazione attestante l'avvenuta corresponsione degli stipendi ai dipendenti, riferita al mese precedente.

Sulla scorta della documentazione contabile di cui sopra, il DEC condotte le dovute verifiche, sottoscrive la regolare esecuzione del servizio e la sottopone al RUP che autorizza l'emissione della fattura.

Ricevuto la suddetta autorizzazione, l'Appaltatore potrà emettere fattura al netto delle detrazioni contrattuali a tutela dei lavoratori e regolarità contributiva.

L'Appaltatore dovrà emettere fattura con cadenza mensile, entro e non oltre la prima settimana del mese successivo all'espletamento del servizio, per un importo pari ad 1/12 dell'importo a canone su base annuale, oltre agli eventuali importi determinati per le attività di manutenzione riparativa, fermo restando eventuali conguagli, nel caso in cui le ore di servizio realmente effettuate fossero inferiori a quelle stimate, da calcolarsi nell'ultima mensilità del periodo contrattuale.

Dagli importi comunque dovuti, verranno detratte tutte le somme dovute dall'Appaltatore per le eventuali penalità, multe o ripristino di danni arrecati e precedentemente notificati.

7 – Obblighi e oneri a carico della Ditta aggiudicataria

Saranno a carico della Ditta aggiudicataria i seguenti oneri e obblighi:

- l'adozione nella esecuzione delle prestazioni dei procedimenti e di tutte le cautele che valgano a prevenire la possibilità di danni ai beni della S.A. e di terzi e specialmente di infortuni alle persone addette al servizio ed ai terzi, in osservanza delle disposizioni di legge vigenti in materia. Ogni responsabilità, in caso di infortuni o per danni nell'esecuzione della fornitura o del servizio o per fatto dei suoi incaricati, ricadrà, pertanto, sulla Ditta aggiudicataria restandone sollevata la S.A.;
- l'applicazione nei confronti dei propri dipendenti e, se cooperative, nei confronti dei soci lavoratori, impiegati nell'esecuzione del servizio, di condizioni normative e retributive non inferiori a quelle risultanti dai contratti collettivi nazionali di lavoro e dagli accordi integrativi territoriali applicabili, alla data del contratto, nonché le condizioni risultanti da successive modifiche ed integrazioni, ed in

genere, da ogni altro contratto collettivo successivamente stipulato per la categoria. L'obbligo permane anche dopo la scadenza dei suddetti contratti collettivi e fino alla loro sostituzione. I suddetti obblighi vincolano la Ditta aggiudicataria per tutto il periodo di validità del contratto d'appalto anche nel caso in cui non sia aderente alle associazioni firmatarie o receda da esse ed indipendentemente dalla natura artigiana o industriale, dalla struttura o dimensione dell'impresa e da ogni altra sua qualificazione giuridica, economica o sindacale, ivi compresa la forma cooperativa. È facoltà della S.A. richiedere, in qualsiasi momento, alla Ditta aggiudicataria di comprovare l'applicazione del trattamento retributivo previsto dal CCNL di categoria e dagli accordi integrativi territoriali ai lavoratori impiegati nel Servizio. Qualora la Ditta non risulti in regola con i suddetti obblighi, l'Amministrazione provvederà ad applicare una ritenuta fino al 20% dell'importo del corrispettivo dovuto. La ritenuta sarà svincolata soltanto previa esibizione da parte della Ditta aggiudicataria della documentazione attestante il versamento dei contributi previdenziali ed assicurativi obbligatori per gli infortuni sul lavoro e le malattie professionali dei dipendenti, senza che l'Impresa stessa possa vantare alcuna pretesa per il mancato o ritardato pagamento.

8 – Subappalto

È possibile il ricorso al subappalto, secondo quanto previsto dall'art. 119 del D. Lgs. n. 36/2023, fermo restando il divieto di cessione del contratto.

9 – Sicurezza sul lavoro

L'Appaltatore avrà l'obbligo e la responsabilità di attenersi, e di fare attenere il proprio personale, alle vigenti disposizioni in materia di sicurezza del lavoro ai sensi del D. lgs 81/08.

L' Appaltatore si impegna, inoltre, a rispettare e far rispettare dal proprio personale le norme attualmente in vigore presso l'amministrazione.

L' Appaltatore dovrà altresì:

- impartire al proprio personale impiegato nella fornitura un'adeguata informazione e formazione, anche in relazione ai rischi relativi al lavoro svolto presso le sedi oggetto del presente avviso, nonché sulle misure di prevenzione e protezione da adottare in materia di sicurezza sul lavoro e di tutela ambientale;
- dotare detto personale di dispositivi di protezione individuali atti a garantire la massima sicurezza in relazione al tipo di attività svolta;
- adottare tutti i procedimenti e le cautele al fine di garantire l'incolumità delle persone addette e dei terzi.

L'Amministrazione ha facoltà di procedere alla risoluzione del contratto di appalto qualora accerti che la ditta non osservi le norme di cui sopra; i danni derivanti da tale risoluzione saranno interamente a carico dell'Appaltatore. Non sono previsti oneri aggiuntivi per la sicurezza interferente, in quanto non differenziabili dagli oneri per la sicurezza derivanti dai rischi propri dell'attività dell'Appaltatore.

10 – Penali

Le penali riportate nel presente capitolo:

- potranno essere ulteriormente incrementate in percentuale variabile tra l'1% ed il 100%, a seconda della gravità dell'infrazione rilevata;
- sono cumulabili;
- sono raddoppiate alla seconda contestazione per la stessa violazione;
- dopo due contestazioni per la stessa violazione l'Università diffiderà l'Appaltatore.

L'importo complessivo delle penali irrogate non può superare il 10 per cento dell'importo del contratto principale; qualora l'importo complessivamente richiesto a titolo di penale, durante tutto l'arco della durata del contratto, superi la suddetta soglia del 10% l'Università considererà risolto di diritto il contratto.

La gravità sarà in particolare automaticamente accertata nel caso di comprovata negligenza perdurante, nonostante i richiami effettuati, per almeno due volte. Dopo i due richiami l'Università diffiderà l'Appaltatore.

La gravità sarà altresì automaticamente accertata qualora si riscontrino, nella prestazione dei servizi, deficienze tali, per fatto riconosciuto, da arrecare sensibile pregiudizio al regolare funzionamento alle attività didattiche e di ricerca, istituzionali. In quest'ultimo caso l'Università diffiderà l'Appaltatore ed avrà la facoltà di risolvere il contratto, dandone tempestivo avviso all'Appaltatore.

Per constatate inadempienze contrattuali l'Università richiamerà per iscritto l'Appaltatore invitandolo a provvedere in merito, riservandosi la facoltà dell'applicazione delle penalità in ordine alle singole infrazioni. Tali penali non escludono la richiesta di risarcimento dei maggiori danni arrecati dall'inadempienza.

Nel caso in cui l'Appaltatore sospenda arbitrariamente i servizi in modo parziale, l'Università si riserva di provvedervi nei modi e nei termini che riterrà più opportuni addebitando all'Appaltatore le spese relative, mantenendo inoltre l'Università un ulteriore diritto di applicazione di una **penalità pari al doppio del valore calcolato sull'importo delle prestazioni non eseguite**.

Per la quota trattenuta, l'Appaltatore dovrà emettere una nota di credito pari all'importo della penale o decrementare la fattura del trimestre in corso di un valore pari all'importo della penale stessa oppure infine potrà essere dedotta dalla cauzione, che dovrà però essere immediatamente reintegrata.

Oltre a quanto già prescritto nei precedenti articoli sono altresì a totale carico dell'Appaltatore, e quindi comprese nei prezzi offerti tutte le spese relative agli adempimenti ed obblighi di seguito descritti:

	OBBLIGHI A CARICO DELL'APPALTATORE	INADEMPIMENTO	VALORE DELLA PENALE
	OBBLIGHI E PENALI		
Nel trasmettere rispetto ai 5 (cinque) giorni previsti prima dell'inizio delle Prestazioni in oggetto (data di sottoscrizione dei Verbali di Consegna-Avvio Esecuzione/ Richieste di intervento esecutive):			
	Trasmissione al DEC dei nominativi degli operatori	Ritardo nella trasmissione	€ 100,00 per ogni giorno naturale, o frazione con arrotondamento in eccesso, di ritardo
	Trasmissione al RUP del Piano Operativo di Sicurezza	Ritardo nella trasmissione	€ 200,00 per ogni giorno naturale, o frazione con arrotondamento in eccesso, di ritardo
Nel fornire contestualmente alla data di sottoscrizione dei Verbali di Consegna-Avvio Esecuzione /Contratti Principali/ Richieste di intervento esecutive:			
	Il funzionamento, la conduzione ed il corretto mantenimento degli impianti nella loro interezza.	Ritardo nell'avvio del servizio	€ 400,00 per ogni giorno naturale, o frazione con arrotondamento in eccesso, di ritardo.
Nel garantire durante l'effettuazione delle Prestazioni:			
	Dotazione di tutti gli Operatori degli opportuni tesserini di riconoscimento	Assenza del tesserino di riconoscimento	€ 100,00 ad infrazione rilevata
	Invio mensile al DEC di copia del Registro degli interventi (entro il quinto giorno del mese successivo)	Ritardo nell'invio	€ 50 per ogni giorno naturale successivo e continuo di ritardo
	Comunicazione di variazioni dell'elenco nominativo del personale impiegato (entro due giorni dalla variazione)	Ritardo nell'invio	€ 50 per ogni giorno naturale successivo e continuo di ritardo
	<u>Manutenzione preventiva</u> su ogni componente degli impianti, per ogni	Mancato rispetto delle date concordate	€ 100,00 per ogni giorno naturale successivo e continuo di ritardo

	componente, nelle date concordate con il DEC		
	<u>Intervento di manutenzione riparativa su sistemi e impianti di antintrusione (risoluzione del guasto entro 1 giorno lavorativo dal verificarsi del guasto/segnalazione)</u>	Ritardo nella risoluzione	€ 100 per ogni giorno naturale successivo e continuo di ritardo
	<u>Intervento di manutenzione riparativa su sistemi e impianti di videosorveglianza (risoluzione del guasto entro 2 giorni lavorativi dal verificarsi del guasto/segnalazione)</u>	Ritardo nella risoluzione	€ 100 per ogni giorno naturale successivo e continuo di ritardo
	Mancata effettuazione ispezioni previste nel presente documento	Ispezione non effettuata	€ 200,00 per ogni ispezione non effettuata

Oltre alle singole penali rappresentate nella superiore tabella, per qualsiasi altra manchevolezza o inadempienza riscontrata e contestata, relativa a prescrizioni contrattuali, alla regolare esecuzione del servizio, al trattamento economico del personale e al rispetto delle norme in materia di sicurezza sui luoghi di lavoro, verrà applicata una penale che compresa, in relazione alla gravità della violazione, tra euro 250,00 (euro duecentocinquanta/00) e euro 1.000,00 (euro mille/00) per ciascuna violazione contestata.

L'interruzione dei servizi richiesti per responsabilità dell'appaltatore, comporterà una penale di euro 250,00 (euro duecentocinquanta/00) per ogni giorno di mancato espletamento del servizio, fatto salvo il diritto di rivalsa dell'amministrazione nei confronti dell'appaltatore per tutti gli oneri scaturenti dall'inadempimento di quest'ultimo.

Gli importi sopracitati si riferiscono alla prima violazione contestata, per le successive violazioni gli importi stessi saranno maggiorati di 1/5 per ogni contestazione fino al raddoppio delle somme indicate.

Qualora la ditta aggiudicataria a seguito di più di quattro contestazioni nell'arco del trimestre, non risultasse in grado di svolgere il servizio affidatole nei modi e nei termini prescritti l'amministrazione si riserverà la facoltà di risolvere il contratto.

L'ammontare delle sanzioni applicate verrà trattenuto sul pagamento del canone relativo al mese successivo nel quale è stata contestata la violazione e per gli importi relativi la ditta dovrà emettere una nota di credito.

L'amministrazione procederà all'emissione del mandato di pagamento solo dopo il ricevimento della sopracitata nota di credito.

11 – Modifica del contratto in corso di esecuzione

Il Contratto avrà durata di 12 mesi.

È prevista la possibilità di modifica del contratto ai sensi dell'art. 120 del Dlgs 36/2023.

12 – Risoluzione del contratto e Recesso dal contratto

La risoluzione ed il recesso del contratto sono disciplinati dagli artt. 122 e 123 del Codice degli Appalti.

13 – Divieto di cessione del contratto

È fatto divieto assoluto di cedere a terzi l'appalto.

Qualsiasi cessione dell'appalto è nulla nei confronti del Concedente e comporta l'immediata revoca dell'appalto e la perdita della cauzione definitiva, fatto salvo ogni ulteriore risarcimento dei danni eventualmente arrecati alla Stazione Appaltante.

ALLEGATO 1

ANTINTRUSIONE

Gli impianti di antintrusione e videosorveglianza presenti nelle strutture dell'ATENEIO sono costituiti da componenti dei seguenti marchi:

ANTINTRUSIONE	
Marchio	Percentuale
SICEP	65 %
BENTEL	15%
COMBIBOX	10%
SICURIT	10%

VIDEOSORVEGLIANZA	
Marchio	Percentuale
SICEP	25 %
VIDEOSTAR	20%
DAHUA	20%
HIKVISION	20%
VARI	15%

ANTINTRUSIONE												
EDIFICIO	Centrale	Tastiera	Inseritore -Telecomando	Sirena Interna	Sirena Esterna	Rilevatori Interni	Rilevatori Esterni	Espansioni	Staz. Alime. Suppl.	Contatti Radio	Ripetitore di segnale	Note
Appartamento via Crociferi 81	1	1			1	11						
Archivio di via Sangiuliano	1	1		1		3						
Azienda Agraria Sperimentale	4	4	4	4	4	20				4		
Cittadella di via Androne-Biologia Animale	2	2	1	2	2	10						in ristruttur
Cittadella di via Androne-Microbiologia	2	2	1	2	2	10						in ristruttur
Cittadella di via Androne-Patologia Generale	2	2	1	2	2	10						in ristruttur
Ed. Agraria di via Valdisavoia	1	1	1	1	1	93		12	9		1	
Ed. Bioscientifico-Polo Scientifico	7	4	5		7	106						
Ed. di via Auletta	1	2			1	22						
Ed. di via Gallo (Palazzo Boscarino)	2	2	1	2	2	10						in ristruttur
Ed. Ramondetta (Geologia)	1	1			1	2						
Ed. di via Sangiuliano 197	1	1	1	2	2	6						
Ed. S.Agata La Vetere	1	3		1	1	78						
Ed. S.Nullo	1	2		1	2	28					2	
Ex Caserma Abela (SR)	1					12						
Ex Chiesa della Purità	1	1	1	1	2	11		1	1		1	

Ex Cons. Delle Vergini al Borgo	1	1		1	1	22						
Ex Cons. Delle Vergini di via Teatro Greco	1	1	1	2	2	6						
Ex Monastero dei Benedettini	1		1	1		12					2	
Ex Tipografia	1		1	1	1	11		1		1		
Ed.1 Dipartimento Chimica	1	1			1	3						
Ed.2 Dipartimento Farmacia	2	2	1	2	2	10						
Ed.3 (ex Polifunzionale)	2	2	1	2	2	25					3	
Ed.4 (ex DAU)	1	1		1	2	12		1				
Ed.5 Dip. Matematica ed Informatica	2	2		2	3	26		3	2			
Ed.10 Ed. Sede Provvisoria	1	1			1	4						
Ed.11 Segreteria Studenti	2	2		2	2	5						
Ed.13 Facoltà di Ingegneria	3	3		3	3	12						
Ed.14 (ex Didattica Ingegneria)	2	3	2	2	2	40		5	3			
Ed.16 Centrale Termica	1			1	1	3						
Ed.30 (ex Osservatorio)	1	2		1	1	64						
Museo della Scienza	1	1	1	2	2	6						
Orto Botanico	4	4	2	4	4	46		7				
Palazzetto di via Iacona 14	1	1		3	1	11						
Palazzo Bellini	1	1	1	2	2	6						
Palazzo Centrale	1	1	2	1	2	28						
Palazzo Fortuna	2	2	4	4	2	34		5	4			
Palazzo Gioieni	1	1	1		1	12						
Palazzo Ingrassia	2	4	4	2	2	55		8	2			
Palazzo Pedagoggi	1	1	1	7	1	30	4	5	1			
Palazzo Reburdone	2	2		2	2	1				8		
Palazzo Sangiuliano	5	8	3	4	2	13						
Palazzo delle Scienze-Aula Mult.	1	1		1	1	6						
Polo Didattico Roccaromana	2	3			1	38						
Polo Tecnologico	3	10			7	58						
Torre Biologica	1		3	3	1	12		1				
Uffici e Foresteria di via Penninello	1	1	1	2	2	6						
Villa Cerami	2	2		3	1	24		1				
Villa Citelli	1		1	1	1	13		1		2	1	
Palacus Arcidiacono	1	1		1	1	6						
Ed.3 Aula Piano 1	1	1	1	1	1	3				4		
Cittadella Universitaria-Tetti Verdi	1		1	1	1	12						
Villa Zingali-Tetto	1	1		1	1	39						
Ex Monastero Benedettini-P.za Vaccarini	1			1		1						
Ex Monastero Benedettini-Off. Culturali	1		1	1		3						
Ex Cinema Esperia	1		1	1	1	3	14			7		
Polo Didattico Attilio Basile	1		1	1	1	3						

Palazzo Centrale-Museo Mirabilia	1	2	2	1	2	8				23	2	
Ed.13 Ex Medicina	1	2		3	1	5				2		

EDIFICIO	DVR/NVR	Switch	Monitor	Telecamere	Tras. Immagini	HDD	UPS	RACK
Palazzo Centrale Universitario	3		10	48		3	2	1
Palazzo delle Scienze	4		4	60				
Cittadella di via Androne-Biologia Animale	1	1	1	4	1	1	1	1
Palazzo Ingrassia	2	2	2	22		2	1	2
Orto Botanico			2	17				
Palazzo Sangiuliano	1	1	1	2	2	1	1	1
Ex Monastero dei Benedettini	2	2	1	8	8	2	2	2
Villa Cerami	1	1	1	1	1	1	1	1
Edificio di via Gallo (Palazzo Boscarino)	1	1	1	1	1	1	1	1
Villa Citelli			3	3			1	3
Villa Zingali Tetto	1		1	4				
Ed. Ramondetta	1		1	5		1		
Ex Chiesa della Purità	1	1		3		1	1	1
Ed. S.Agata la Vetere	1		1	2				
Polo di via Gravina	1		1	7		1		
Ex Cons. delle Vergini al Borgo	1	1	1	6		2		
Polo Didattico Roccaromana		1	1	3				
Palazzo Gioieni	1		3	5				
Palazzotto Biscari			1	3			1	
Palazzo Bellini			1	3			1	3
Aule Dip. Scienze della Formazione	1		2	10				
Ed.5 Dip. Matematica ed Informatica	1		1	9		1		1
Ed.1 Dip. Farmacia	1		2	12				
Ed.1 Dip. Chimica	4		3	32				
Ed.30 (ex Osservatorio)	1	4	1		14	1	1	1
Ed. Bioscientifico	2		2	9				
Ed.6 Dip. Fisica ed Astronomia	1	4	1	29				
Azienda Agraria Sperimentale	1	2		13			1	1
Ed.11 Segreteria Studenti				2				
Ex Caserma Abela (SR)	1		1	14				
Ed. Agraria di via Valdisavoia	1	5	1	19		1	1	1
Villa S.Severio		1	3	18			2	1
Torre Biologica	1	6	1	27		2	1	1
Polo Tecnologico	3		2	36		3		1
Ed.3 Aula P1	1			2		1	1	
Ex Monastero Benedettini-P.za Vaccarini	1	1		4		1	1	1
Ex Monastero Benedettini-Off. Culturali	1	1		5		1	1	1
Ex Cinema Esperia	1	1		3		1	1	1
Ed.13 Ex Medicina	1	1	1	4		1		
Ed.13 Ex Medicina Biblioteca	1		3	6	3	1	1	1