



Avviso di indagine di mercato

Per l'acquisizione della manifestazione di interesse a partecipare alla procedura di affidamento di una Piattaforma unificata (URM - Unified Resource Management) per la gestione automatizzata delle attività di biblioteca, di un discovery tool e di un sistema per la gestione interattiva dei corsi universitari (reading list), accessibile a studenti, bibliotecari e docenti - in modalità Software as a Service (SaaS) - CUP E69I22000690008

1. Premesse

L'Università degli Studi di Catania – Area dei Sistemi Informativi – Via San Nullo n. 5/I, tel. + 39 0957307911, posta elettronica: sistemi.informativi@unict.it, PEC: protocollo@pec.unict.it, indirizzo internet (URL): www.unict.it, in esecuzione del D.D. rep. n.4037 del 10.11.2022, intende acquisire manifestazione di interesse a partecipare alla procedura per l'affidamento del servizio indicato in epigrafe.

Scopo del presente avviso è individuare, nel rispetto dei principi di non discriminazione, parità di trattamento, proporzionalità e trasparenza, la presenza sul mercato di operatori economici interessati a presentare offerta alla successiva procedura per l'affidamento del servizio di che trattasi.

Si sottolinea che **con il presente avviso non è indetta alcuna procedura di gara**, in quanto esso si configura unicamente come un'indagine esplorativa e conoscitiva finalizzata all'individuazione di operatori economici qualificati, da consultare ai fini dell'esperienza della procedura per l'affidamento del servizio in argomento.

2. Oggetto dell'avviso

Questa Amministrazione intende espletare un'indagine di mercato al fine di individuare gli operatori economici in grado di fornire la licenza per l'accesso e l'utilizzo della soluzione applicativa con le caratteristiche di seguito riportate.

E' necessaria l'adozione di un sistema URM (*Unified Resource Management*) che insieme ad un discovery tool permetta una efficace ed efficiente gestione delle specificità e complessità proprie del flusso di lavoro che caratterizzano il ciclo di vita di tutte le risorse documentarie (cartacee, elettroniche e digitali).

La piattaforma deve offrire un'esperienza di gestione e ricerca delle risorse unificata grazie alla compresenza della suite completa di funzionalità, con un'unica interfaccia sia per l'amministratore che per l'utente, attraverso un servizio interamente in cloud.

Si ricerca una piattaforma che offra una soluzione unificata, pertanto non integrata, ovvero un sistema che utilizzi una strategia "one stop shop". Le soluzioni unificate sono basate sulla stessa piattaforma software e condividono la medesima infrastruttura tecnologica di base e pertanto vengono amministrate attraverso un unico ambiente di back office. Il personale di biblioteca opera quindi sempre all'interno di un unico ambiente di lavoro, che risulta familiare e coerente, trasversalmente alle diverse aree funzionali del sistema. All'interno delle soluzioni unificate i dati vengono aggiornati automaticamente in tempo reale e sono anch'essi unificati. Ciò significa che un

Università degli Studi di Catania – Piazza Università n.2 – 95131 Catania
Codice fiscale e partita IVA 02772010878 – Area dei Sistemi Informativi –
Tel. +39 095 7307911 – e-mail sistemi.informativi@unict.it – PEC protocollo@pec.unict.it
Web: www.unict.it

	UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI CATANIA Protocollo Generale - Albo Ufficiale
Albo n.1512....	Prot. 473475.....
Il presente documento è stato affisso all'Albo Ufficiale d'Ateneo dal 11/11/2022 al 11/12/2022	
Il Responsabile 	



dato viene inserito una sola volta all'interno del sistema e messo a disposizione di tutte le aree funzionali per le quali quel dato risulta rilevante.

Il prodotto deve garantire, altresì, la continuità del funzionamento delle biblioteche sia come erogazione dei servizi all'utenza (prestito e consultazione), che per lo svolgimento senza interruzioni del lavoro quotidiano (catalogazione, ordini, etc.) del personale bibliotecario in servizio per il nostro ateneo. Ciò implica l'utilizzo del DBMS già in uso presso l'Ateneo (Sierra) configurandosi come semplice upgrade tecnologico dei ca. 1.000.000 di inventari in OPAC oltre alle risorse elettroniche e ai dati amministrativi (anagrafiche, etc.) in un diverso/nuovo sistema di gestione di base dati.

La soluzione deve essere completamente consolidata e implementata (in produzione) presso almeno 10 istituzioni universitarie statali italiane al fine di garantire un adeguato bacino di utenza servita e una adeguata maturità del prodotto e deve essere stata maturata precedente esperienza di gestione e organizzazione dei dati da Sierra (attuale sistema in uso) alla soluzione proposta.

Si indicano le caratteristiche essenziali e irrinunciabili della piattaforma unificata (URM - Unified Resource Management) per la gestione automatizzata delle attività di biblioteca, di un discovery tool e di un sistema per la gestione interattiva dei corsi universitari (reading list), accessibile a studenti, bibliotecari e docenti - in modalità Software as a Service (SaaS):

- supporta un'architettura per la gestione dei servizi di automazione bibliotecaria su 2 livelli concatenati: la gestione individuale per l'Ateneo e una *Community zone* a livello globale per l'interconnessione con i principali database bibliografici internazionali e con un indice centralizzato delle risorse elettroniche;
- consente la catalogazione nativa in Marc21 tramite editor di metadati pienamente compatibile con tale standard di catalogazione;
- consente inoltre la creazione e la gestione di record catalografici in altri formati di scambio e standard più diffusi (Dublin Core, MarcXML, OAI-PMH, Z39.50, EDI, Sushi, Counter4, Counter 5), la gestione di authority file locali e condivisi, la derivazione automatica di record dai database esterni, la gestione automatizzata degli inventari e delle collocazioni con lo scatto del numero di catena, il publishing OAI-PMH verso cataloghi/sistemi esterni (es. ACNP, Nilde);
- il *discovery tool* è pienamente e nativamente collegato con il sistema di backoffice gestionale e garantisce la possibilità di creare interfacce di visualizzazione differenziate in base a diversi parametri di filtro (es. biblioteca, tipo materiale...). Le diverse interfacce sono indipendenti e configurabili separatamente anche dal punto di vista grafico e possono essere create direttamente dal cliente senza ricorrere all'intervento del servizio di supporto;
- la piattaforma è disponibile in modalità *cloud*, ha ottenuto la qualificazione da AgID per i servizi SaaS ed è GDPR *compliant*;
- garantisce l'integrazione trasparente in tempo reale dei dati inseriti in piattaforma nel *discovery tool*;
- offre funzioni di acquisto integrate con la gestione del catalogo ed è in grado di interfacciarsi con le piattaforme dei fornitori tramite EDI;
- permette la gestione dei servizi di prestito, prenotazione, rinnovo e consultazione sia attraverso i moduli gestionali sia attraverso il *discovery tool*;
- consente la creazione e la gestione di reading list per la pubblicazione sul *discovery tool* delle bibliografie delle attività didattiche dell'Ateneo;
- consente di produrre e inviare automaticamente tramite e-mail lettere e messaggistica personalizzata per le acquisizioni, i servizi di prestito e digitalizzazione, il *resource sharing*;
- oltre alle funzionalità di automazione bibliotecaria e di *electronic resource management*, garantisce le funzionalità di *link resolver* e *digital asset management*, evitando la necessità di adottare ulteriori applicativi;





- presenta un *back office* per il *discovery tool* con l'opportunità di una elevata personalizzazione dell'interfaccia utente sia dal punto di vista grafico (CSS) sia di tutti i parametri gestionali per la configurazione e profilazione delle ricerche, visualizzazione dei risultati, autenticazione, accesso ai servizi di richiesta, rinnovo, digitalizzazione, acquisto e document delivery;
- gestisce l'anagrafe utenti, prevedendo apposite procedure per il caricamento automatico dei dati degli utenti estratti dai database di Ateneo e l'anagrafe stessa viene profilata in modo granulare per privilegi e autorizzazioni;
- prevede un sistema di autenticazione con protocollo SAML 2.0 per gli utenti istituzionali e con social login, CAS e sistema di autenticazione interno per gli utenti non istituzionali;
- l'esposizione di API standard (es. REST) sulle principali funzionalità per consentire l'integrazione con altri sistemi/applicativi in uso in Ateneo;
- il supporto di dispositivi RFID;
- un articolato e personalizzabile sistema di reportistica e analisi per tutte le funzionalità del sistema (es. Oracle business, OAS - Oracle Analytics Server and DV - Data Visualization) integrato con una Community Zone a livello globale per la condivisione di modelli di analisi e reportistica;
- l'interoperabilità tra la piattaforma di gestione delle biblioteche e le più diffuse piattaforme di *resource sharing*, *e-learning* (es. Moodle), di supporto alla didattica;
- un servizio di assistenza online per segnalazioni, risoluzioni e proposte di implementazione; manualistica *web* liberamente accessibile ai clienti; documentazione e *training on line* di supporto alla formazione sull'applicativo liberamente accessibili ai clienti in lingua italiana;
- presenza della piattaforma unificata sul mercato italiano;
- oltre a ciò, la soluzione deve rispondere ai requisiti di accessibilità riportati in: *Web Content Accessibility Guidelines 2.0* (<http://www.w3.org/TR/2008/REC-WCAG20-20081211/>), Level A e AA, e deve essere in linea con le ultime generazioni di tali prodotti (filtri a faccette, salvataggi delle ricerche, interfaccia multilingue).

La ricerca è volta a reperire informazioni circa altre soluzioni equivalenti, sia dal punto di vista economico che di funzionalità tecniche che siano immediatamente disponibili ed efficienti, e che non sono emerse durante la ricerca di mercato condotta dall'Ateneo.

3. Entità dell'appalto

L'importo presunto stimato a base di gara della fornitura ammonta a € 600.000,00 compresa IVA.

Ai fini della sottoscrizione del contratto, la garanzia definitiva dovrà coprire oltre la quota, prevista ai sensi di legge, anche la quota relativa al canone triennale, in quanto la fornitura consiste nel servizio in oggetto, nei relativi servizi di implementazione della piattaforma e nei canoni di abbonamento di durata triennale, in modalità SaaS.

La fornitura di tale servizio è prevista nell'intervento "*Piattaforma dei servizi di biblioteca*" del Progetto "*Implementazione della collezione digitale ed aggiornamento tecnologico dei servizi bibliotecari*" PO FESR Sicilia 2014-2020.

4. Durata del contratto

Il contratto avrà durata triennale. Il servizio dovrà essere attivato entro il 30 settembre 2023.

5. Requisiti di partecipazione

La partecipazione alla presente manifestazione di interesse è rivolta a tutti i soggetti indicati dall'art. 45 del D.Lgs. n. 50/2016 e ss.mm.ii., sia in forma singola che in raggruppamento temporaneo, nonché i concorrenti con sede in altri stati diversi dall'Italia ai sensi dell'art. 49 del D.Lgs n. 50/2016 e ss.mm.ii., alle condizioni di cui all'art. 62 del D.P.R. n. 207/2010.





E' ammessa la presentazione della candidatura da parte dei soggetti di cui all'art. 45, comma 2, lettera d) (raggruppamenti temporanei di concorrenti) ed e) (consorzi di concorrenti di cui all'art. 2602 del c.c.) del D.Lgs n. 50/2016 e ss.mm.ii., anche se non ancora costituiti, con le modalità di cui all'art. 48 del medesimo decreto.

I soggetti interessati devono possedere i requisiti generali di idoneità morale, di capacità professionale e di capacità economica finanziaria di cui rispettivamente agli artt. 80 e 83 del D. Lgs. 50/2016 e ss.mm.ii..

Sono esclusi dalla procedura di che trattasi gli operatori economici per i quali sussistono cause di esclusione di cui all'art. 80 del codice.

Sono comunque esclusi gli operatori economici che abbiano affidato incarichi in violazione dell'art. 53, comma 16 ter, del d.lgs.del 2001 n.165.

Per quanto attiene i requisiti di idoneità, si richiede l'iscrizione nel registro tenuto alla Camera di commercio, industria, artigianato e agricoltura oppure nel registro delle commissioni provinciali per l'artigianato per attività coerenti con quelle oggetto della presente procedura.

Il concorrente non stabilito in Italia ma in altro Stato membro o in uno dei Paesi di cui all'art. 83, comma 3 del codice, presenta dichiarazione giurata o secondo le modalità vigenti nello Stato nel quale è stabilito.

Gli operatori economici muniti dei predetti requisiti possono avanzare istanza di invito alla eventuale e successiva procedura auto dichiarando il possesso dei suddetti requisiti e utilizzando l'istanza di cui all'Allegato A.

Resta inteso che la suddetta manifestazione di interesse non costituisce prova del possesso dei requisiti richiesti per l'affidamento del servizio in questione. Tali requisiti dovranno essere nuovamente dichiarati dall'interessato ed accertati dall'Università degli Studi di Catania, secondo le disposizioni di legge, in occasione della successiva procedura di affidamento.

6. Termini di partecipazione

Gli operatori economici interessati dovranno far pervenire **la manifestazione di interesse completa della dichiarazione del possesso dei requisiti di cui al precedente punto 5** utilizzando l'apposito modello, allegato al presente avviso (Allegato A). L'istanza/autodichiarazione, redatta in carta semplice e in lingua italiana, dovrà essere firmata digitalmente dal legale rappresentante del concorrente.

Tali documenti, unitamente alla copia fotostatica di un documento di identità del sottoscrittore in corso di validità, dovranno essere inoltrati, a mezzo posta elettronica certificata (PEC), esclusivamente al seguente indirizzo: protocollo@pec.unict.it entro il termine **perentorio di 30 (trenta) giorni dalla data di pubblicazione del presente avviso.**

Il recapito dell'istanza/autodichiarazione rimane ad esclusivo rischio del mittente ove, per qualsiasi motivo, la medesima non dovesse giungere a destinazione entro il termine suddetto.

Non si terrà conto delle istanze pervenute oltre il termine di cui sopra.

Allo scopo di verificare la conformità del proprio prodotto alle specifiche esigenze dell'Ateneo, l'operatore economico interessato **dovrà indicare nella propria manifestazione d'interesse:**

- Descrizione della soluzione applicativa prodotta e/o commercializzata con puntuale evidenza delle caratteristiche tecniche, funzionali e prestazionali;

L'Università, nel rispetto della "par condicio", inviterà i concorrenti a integrare le domande di partecipazione incomplete di una o più dichiarazioni richieste ovvero, qualora necessario, a fornire chiarimenti in ordine alle dichiarazioni presentate.





L'Università procederà a esaminare le manifestazioni di interesse pervenute, riservandosi la facoltà di procedere con approfondimenti in merito alle effettive capacità dell'operatore economico di fornire quanto richiesto secondo le specifiche tecniche soprariportate e, conseguentemente, di non accogliere quelle ritenute non idonee o non corrispondenti alle esigenze dell'Ente.

7. Ulteriori informazioni

Resta stabilito sin da ora che la presentazione della candidatura non genera alcun diritto o automatismo di partecipazione ad altre procedure di affidamento sia di tipo negoziale che pubblico.

Il presente avviso, finalizzato ad un'indagine di mercato, non costituisce proposta contrattuale e non vincola in alcun modo questa Università che sarà libera di avviare altre procedure.

L'amministrazione si riserva di interrompere in qualsiasi momento, per ragioni di sua esclusiva competenza, il procedimento avviato, senza che i soggetti richiedenti possano vantare alcuna pretesa.

Al fine di effettuare le comunicazioni prescritte per la successiva procedura di affidamento, si invitano i concorrenti ad autorizzare questa Amministrazione ad utilizzare la posta elettronica certificata quale principale mezzo di trasmissione; si evidenzia che la suddetta autorizzazione potrà essere rilasciata dal soggetto partecipante indicando nell'apposita sezione dell'Allegato A la propria casella PEC. Pertanto ogni trasmissione a mezzo PEC avrà valore legale di comunicazione.

Eventuali modifiche dell'indirizzo PEC o problemi temporanei nell'utilizzo di tale forma di comunicazione dovranno essere tempestivamente segnalate all'ufficio, diversamente l'Amministrazione declina ogni responsabilità per il tardivo o mancato recapito delle comunicazioni.

8. Responsabile Unico del Procedimento

Il R.U.P. (Responsabile Unico del Procedimento) è il dott. Enrico Commis, - e-mail enrico.commis@unict.it – sistemi.informativi@unict.it

9. Trattamento dei dati personali

Il trattamento dei dati personali è svolto dall'Università degli Studi di Catania, in qualità di Titolare, nel rispetto di quanto previsto dal Regolamento generale per la protezione dei dati personali 2016/679 (General Data Protection Regulation o GDPR) che costituisce la normativa di riforma della legislazione europea in materia di protezione dei dati.

10. Accesso agli atti

L'accesso agli atti è disciplinato dall'art. 53 del D.Lgs. n. 50/2016 e ss.mm.ii..

Il presente avviso è pubblicato all'Albo Ufficiale on-line di Ateneo ed è reso disponibile ad accesso libero al link: <http://www.unict.it/content/bandi-di-gara-e-contratti>.

Catania,

PER IL DIRIGENTE
Il Vicario dott. E. Commis
